

Servis Teslimat Sözleşmesi

27/02/2009 14:12 by isparta

Servis Sözleşmesi: Sipariş veren müşterilerimiz aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır. **Şartlar :** 1-Alıcının yerinde olmaması durumunda çiçek o mekanda bulunan görevli,yakını,komşusu yada kapısına bırakılır. 2-Alıcının çiçeği kabul etmemesi durumunda ya da adres yanlışlığından kaynaklı sorunlarda firmamız hiç bir şekilde sorumluluk kabul etmez.İkinci kez servis ücrete tabidir. 3-Firmamıza çapıtli sorunlar nedeniyle geri gelen siparişler aynı gün firmamızdan teslim alı nabilir. 4-Siparişiniz teslim edildikten sonra firmamızın telefon,mail ya da sms ile bilgilendirme mecburiyeti yoktur.Ancak sorun yaşanması halinde firma yetkilisi siparişi veren müşteriyi bilgilendirir. 5-Siparişi verdiğiniz saat ve tarih ile siparişin teslim edileceği saat ve tarih arasında en az 1 saat farkı olmalıdır.Aksi durumda ya da özel durumlarda telefon ile irtibata geçiniz. 6-Siparişinizin akibetini maksimum sipariş teslim saatinden sonra firmamızdan öğrenebilirsiniz. 7-Sitemizdeki ürünler canlı çiçeklerden oluştuğu için örnek resimler ve ambalajları bir benzerleri ile hazırlanmaktadır. Birebir olması garantisini verilmemektedir. 8-Yanlış çekimlerde kredi kartınızdan çekilen bedel üç iş günü iadesi bulunmaktadır.İade iş lemleri gerçekleştirilebilir.

9-Firmamızda ve web sitemizde tüm ürünlerimiz fatura - fiş karşılığında satılmaktadır.